



SYNDICAT CGT NICE MÉTROPOLE CÔTE D'AZUR

33, Avenue Jean Médecin 06000 Nice - Tel : 04.97.13.24.11
L'Arénas - Immeuble le Phare - 405, promenade des Anglais 06202 - Nice Cedex 3 Tel : 04.89.98.14.51 ou 52

Mail : syndicat.cgt@ville-nice.fr Site internet : cgtnmca.fr Page facebook : [@cgtnmca](https://www.facebook.com/cgtnmca)

Nice, le 21 juillet 2021

Monsieur le Directeur Général
du Centre Communal d'Action Sociale
de la Ville de Nice

Objet : situation des Aides à domicile du CCAS

Monsieur le Directeur général,

Nous tenons à vous alerter sur un dysfonctionnement au sein des équipes d'aides à domicile du CCAS de la ville de Nice.

En effet, les aides à domicile nous ont signalé plusieurs problématiques notamment de planning qui, les mettent en difficulté lors de l'exécution de leurs missions.

À de nombreuses reprises, les usagers, ayant une prestation par les services du CCAS, refusent et/ou ne répondent pas aux équipes se présentant au domicile.

Outre le fait de ne pas pouvoir répondre à la prestation, les agents d'astreintes téléphoniques obligent les aides à domicile à patienter devant les portes d'entrée et/ou en bas des résidences quel que soit les conditions climatiques et de sécurité des agents.

Il est demandé à nos collègues d'insister auprès des usagers du service jusqu'à la fin des horaires normalement travaillés.

Pour le syndicat CGT NMCA, les réponses apportés par les directions sont particulièrement inacceptables.

De plus, les plannings actuels ne conviennent pas à un fonctionnement correcte des équipes, qui effectuent en collaboration avec les aides soignantes diverses missions et notamment les week-end.

Dans ce contexte, nous vous demandons :

- Une concertation des équipes pour revoir l'ensemble des plannings ;
- Une solution perenne en cas de refus d'un usager ;
- Une révision complète des tournées chez les bénéficiaires.

Soucieux de l'amélioration des conditions de travail des agents, nous ne doutons pas que notre courrier retiendra toute votre attention, et que vous aurez à cœur d'y répondre favorablement.

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur général, l'expression de nos salutations distinguées.

p/o le syndicat CGT NMCA
le coordinateur CCAS
RENAULT Andrew