



SYNDICAT CGT NICE MÉTROPOLE CÔTE D'AZUR

33, Avenue Jean Médecin 06000 Nice - Tel : 04.97.13.24.11
L'Arénas - Immeuble le Phare - 405, promenade des Anglais 06202 - Nice Cedex 3 Tel : 04.89.98.14.51 ou 52

Mail : syndicat.cgt@ville-nice.fr Site internet : cgtnmca.fr Page facebook : [@cgtnmca](https://www.facebook.com/cgtnmca)

« S'INVESTIR ENSEMBLE » LE MIROIR AUX ALOUETTES

LE LEAN MANAGEMENT, SOURCE DE SOUFFRANCE AU TRAVAIL

Alors qu'à l'origine le Lean Management était appliqué dans le secteur de l'industrie, on essaie désormais d'imposer ce mode de gestion, avec ses notions de productivité et de production de richesse, dans la fonction publique qui n'a pourtant pour seule vocation que de répondre aux besoins des usagers.

Le Lean, qui signifie « amaigrissement », illustre l'idée d'une guerre contre les gaspillages matériels et humains. Tous les temps non directement productifs sont considérés comme du gaspillage à bannir. Il est un outil de réorganisation, de management avec des actions faussement participatives impliquant le personnel.

Le Lean, lorsqu'il est déployé, s'attache aux seuls indicateurs de performance quantifiables sans s'intéresser aux conditions de travail des salariés. Il finit sur une démarche de standardisation du travail quasi obligatoire.

Les conséquences sont particulièrement importantes : conditions de travail dégradées, santé altérée, perte de sens de travail, fragilisation, troubles musculo-squelettiques aggravés, risques psychosociaux importants.

L'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, placée sous la tutelle du ministère en charge du travail, attire d'ailleurs l'attention sur ces risques.

Dans son courrier du 30 mars, Monsieur le Directeur Général des Services annonçait sa décision de lancer une grande réflexion sur l'organisation et le fonctionnement de notre collectivité à laquelle les agents pourraient prendre part, et que nombre d'entre eux seraient sollicités pour participer à des ateliers de réflexion.

Cette démarche participative, intitulée « S'investir ensemble », est la transposition du Lean Management du privé vers le public.

Notre syndicat a récemment pris connaissance du protocole des ateliers de transformation « métiers ». L'administration ne nous l'avait pas communiqué, et nous comprenons pourquoi.

La réflexion autour du thème 2, intitulé « L'efficacité du fonctionnement », prévoit un premier exercice qui demande aux participants d'imaginer une série d'actions concrètes à mettre en œuvre pour améliorer ou simplifier le fonctionnement actuel du service.

Deux questions, qu'il est prévu de leur poser, ont particulièrement attiré notre attention, à savoir :

- *Comment, dans vos fonctions et votre métier, pourrait-on faire autant avec moins ou mieux avec autant ?*
- *Identifiez-vous, dans votre quotidien professionnel, des sources de gaspillage de temps, d'argent, de personnel ?*

Alors que, lors de crises majeures, vous avez su vous adapter et vous impliquer pour répondre aux besoins de la population niçoise et métropolitaine, le cynisme et la brutalité de ces écrits sont insupportables !

Pour la CGT, il n'est pas entendable qu'il soit demandé aux agents de faire mieux avec moins.

Pour la CGT, il n'est pas entendable que les agents identifient des collègues comme une source de gaspillage.

Pour la CGT, alors que de nombreux services sont déjà à l'os, il n'est pas entendable que les agents doivent déterminer ce qu'il reste à ronger.

Notre syndicat ne cesse de marteler que notre exécutif doit se donner les moyens de ses nombreuses ambitions affichées.

Alors que Monsieur le DGS vous écrivait que le monde change et qu'il nous faut changer de modèle d'organisation et de mode de fonctionnement, cela se traduira-t-il, dès septembre, pour notre collectivité, par une cure d'amaigrissement ?

Si c'est le cas, peut-être faudrait-il clairement vous l'annoncer ?

Personne n'est dupe. Cette démarche, sous couvert d'ateliers collectifs et participatifs, est avant tout une réponse à la volonté d'Emmanuel Macron de réaliser 10 milliards d'euros d'économie sur les coûts de fonctionnement des collectivités locales.

Votre employeur, soutien inconditionnel du Président de la République, envisage donc de réaliser une politique de restrictions budgétaires dont vous subirez les conséquences.