

## Le syndicat CGT NMCA alerte sur la fuite des cadres et agents administratifs du CCAS de la ville de Nice

Depuis plusieurs mois, la CGT NMCA constate avec inquiétude un turnover particulièrement important au sein des effectifs administratifs et des fonctions ressources humaines du Centre Communal d'Action Sociale de Nice, et plus particulièrement sur le site du siège de la place Pierre Gauthier, lieu emblématique et stratégique du bon fonctionnement des établissements gérés par celui-ci.

Les départs se multiplient et touchent des postes clés, indispensables à la continuité et à la qualité du service public : adjointes à la Direction générale, secrétaires de direction, juriste, responsable des ressources humaines, agents en charge de la coordination des carrières, responsables de la gestion des remplacements, ainsi que des équipes assurant les remplacements en structures. Cette succession de départs ne peut être considérée comme anodine ou isolée.

Pour la CGT, cette situation révèle un malaise profond et persistant au sein des services. La perte d'agents expérimentés et de cadres intermédiaires fragilise l'organisation du travail, désorganise les équipes et entraîne une surcharge pour les personnels restants, déjà fortement sollicités. Elle met également en péril la transmission des compétences et la stabilité nécessaire au bon fonctionnement des services.

Nous nous interrogeons sur les causes réelles de ces départs en chaîne. Conditions de travail dégradées, manque de reconnaissance, pressions professionnelles, réorganisations permanentes, perte de sens dans les missions. Autant de facteurs régulièrement remontés par les agents et qui semblent aujourd'hui produire leurs effets.

Cette instabilité administrative a des conséquences directes sur le fonctionnement global du CCAS. Lorsque les services RH sont fragilisés, ce sont l'ensemble des agents qui en subissent les impacts : retards dans la gestion des carrières, difficultés dans l'organisation des remplacements, accompagnement insuffisant des équipes de terrain, et perte de repères dans les procédures internes.

À terme, c'est aussi la qualité du service rendu aux usagers/résidents qui peut être affectée. Le CCAS joue un rôle essentiel auprès des publics les plus fragiles. Il est donc indispensable que ses fonctions supports soient solides, stables et correctement dimensionnées.

La CGT alerte aujourd'hui sur un risque réel de désorganisation durable si des mesures concrètes ne sont pas prises rapidement pour enrayer cette hémorragie de compétences. Il devient urgent d'ouvrir un dialogue transparent sur les conditions de travail, l'attractivité des postes, les perspectives d'évolution professionnelle et les moyens alloués aux services administratifs.

Nous demandons que toutes les dispositions nécessaires soient prises pour répondre à cette situation alarmante et que des solutions adaptées soient apportées aux agents. La fidélisation des personnels, la reconnaissance de leur engagement et l'amélioration de leurs conditions de travail doivent devenir des priorités.

La CGT NMCA reste vigilante et mobilisée pour défendre les intérêts des agents, alerter sur les dysfonctionnements et exiger les moyens nécessaires pour garantir un service public social de qualité, à la hauteur des besoins de la population niçoise.

